

KEVIN ALEXANDER SOTO BURGOS

UX Researcher · Service Design · Design Strategy · IA Aplicada

kevin2005_10@hotmail.com · +51 917 919 061 · [Portafolio web](#) · [LinkedIn](#)

Lima, Perú · Disponible para reubicación

RESUMEN PROFESIONAL

Design Researcher y Service Designer con más de 8 años generando conocimiento estratégico sobre usuarios en banca, fintech y consumo. Traduzco hallazgos cualitativos y evaluativos en decisiones de diseño, backlog priorizado y sistemas de conocimiento reutilizables. Combino rigor metodológico con visión estratégica para alinear las necesidades del usuario con los objetivos del negocio. Experiencia sólida en banca (BBVA, Banco de la Nación, Interbank, Inteligo, Caja Arequipa) y creador de Verbatly, plataforma de UX research con IA. Becario YLAJ 2025, ganador global del NASA Space Apps Challenge y fundador de UXEducational, comunidad de 74,000+ diseñadores.

EXPERIENCIA LABORAL

Senior Product Designer — SOLERA

Feb 2026 – Jul 2026

Cliente: SUNAT

- Sistematicé y analicé información de campo para los módulos SIRE y Pago de IGV de No Domiciliados, elaborando reportes, mapas de hallazgos y síntesis de insights orientados a los equipos de diseño y negocio.
- Traduje requerimientos tributarios complejos en flujos usables, cubriendo desde el research y wireframing hasta el prototipado de alta fidelidad para validación con usuarios y negocio.

UX Researcher & Service Designer — SOLERA

Oct 2024 – Ene 2026

Cliente: Banco BBVA

- Diseñé guías, protocolos y estímulos de investigación asegurando consistencia metodológica y alineamiento con objetivos de negocio, aplicando card sorting, journey mapping, evaluación heurística y cognitive walkthroughs.
- Mantuve el repositorio de conocimiento de la especialidad, documentando hallazgos, decisiones metodológicas y materiales de soporte para asegurar trazabilidad y reutilización entre proyectos.
- Coordiné actividades operativas con los equipos de producto y tecnología (gestión de participantes, consentimientos, calendarios e incentivos) y participé en ceremonias de seguimiento reportando avances y aprendizajes.

UX Researcher · Service Design — INDRA

Ago 2023 – Nov 2023

Cliente: Banco de la Nación

- Lideré sesiones de trabajo de campo cualitativo y facilité talleres de transformación de experiencia del cliente bajo el framework de Diseño de Servicios, generando informes estratégicos para decisiones de producto.
- Elaboré entregables de investigación (mapas de puntos de dolor, journey maps, matrices de insights y prototipos conceptuales) y construí un backlog priorizado de mejoras accionables para el equipo de producto.

UX Coordinator — VERISURE

May 2021 – Abr 2023

- Coordiné la estrategia de investigación y diseño de la división de Generación de Leads, preparando guías de entrevistas, materiales de testeo y protocolos de evaluación para optimizar la experiencia de usuario.
- Realicé trabajo de campo cualitativo y evaluativo (entrevistas en profundidad, focus groups, A/B testing) bajo metodología Lean UX, sistematizando hallazgos en reportes que orientaron decisiones de negocio y mejoraron la conversión sesión-a-lead.

Lead UX Designer — TALENT2WIN

Mar 2022 – Jun 2022

Proyecto independiente

- Definí la arquitectura de componentes y documenté el Design System con metodología Atómica para una plataforma ATS empresarial, generando materiales de referencia y buenas prácticas para el equipo de diseño.
- Diseñé y validé wireframes y prototipos para desktop y móvil aplicando arquitectura de información y First Click Testing, documentando decisiones de diseño para trazabilidad del proyecto.

Senior UI Designer / Frontend — MDP CONSULTING

Nov 2020 – May 2021

Proyecto independiente · Cliente: Inteligo Bank

- Lideré el rediseño completo del Home Banking con enfoque omnicanal y optimización del customer journey.
- Desarrollé interfaces en HTML5/CSS3/JavaScript con foco en accesibilidad, rendimiento y compatibilidad cross-browser.

UI Designer — LIQUID

Feb 2020 – Nov 2020

Cliente: Interbank

- Desarrollé y mantuve un Design System escalable para productos bancarios digitales, asegurando consistencia y reutilización de componentes.

Senior UX Designer — CAJA AREQUIPA

Nov 2019 – Ene 2020

- Diseñé el ecosistema digital (web institucional, landings, interfaces de cajeros) y lideré el rediseño UX de tarjetas de débito basado en research de usuarios.

HABILIDADES TÉCNICAS

Diseño & Research: Figma (avanzado), Maze, Balsamiq, Miro/Mural, Optimal Workshop, Hotjar, Mixpanel, Google Analytics, UserTesting, Typeform, Loom

Metodologías UX: Diseño Centrado en el Humano, Design Thinking, Lean UX, Diseño Atómico, research cuali/cuanti (card sorting, tree testing, journey mapping, evaluación heurística, cognitive walkthrough, A/B testing), Scrum/Agile

Frontend: React, Next.js, TypeScript, Tailwind CSS, React Native/Expo, HTML5, CSS3, JavaScript

Backend & Datos: FastAPI, Node, Laravel/PHP, PostgreSQL/pgvector, Prisma, MySQL, Redis, Supabase, Docker

IA aplicada: Claude API (Anthropic), orquestación multi-agente, RAG / embeddings semánticos, Whisper, modelos de visión (Qwen2.5-VL), Claude Code, Gradio / Hugging Face

Infraestructura & Web: WordPress, VPS (Nginx, Plesk, OpenLiteSpeed), Git, CI/CD

EDUCACIÓN

Professional UX/UI Designer — Google 2021 – 2022

UX/UI Designer Specialization — Toulouse Lautrec 2019

Diseño Gráfico — CIBERTEC 2012 – 2017
Graduado en el tercio superior

CERTIFICACIONES

- Google AI Essentials · Foundations of User Experience Design — Google (2024)
- User Experience · Design Thinking · Mobile User Experience — Interaction Design Foundation (2020)
- Scrum Fundamentals Certified — Scrum Study (2019)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- Becario YLAI 2025 — U.S. Department of State (liderazgo y contribución a comunidad de 74,000+ diseñadores).
- Ganador Global — NASA Space Apps Challenge 2023, Mejor Concepto de Misión (ASTROGENESIS).
- Finalista — Build Small Hackathon 2025 (Gradio × Hugging Face).
- Ganador RIMAC Hackathon 2025 y 2024 · Ganador BBVA Hackathon 2022.
- Cobertura mediática en más de 20 medios (RPP Noticias, Exitosa TV, TVPerú).

IDIOMAS

Español: nativo · Inglés: intermedio (B1)